

# FORMATION GESTION DE L'AGRESSIVITÉ EN MILIEU HOSPITALIER

## DURÉE

7 heures, soit 1 jour

## PRÉ-REQUIS

Aucun

## INTERVENANT

Formateur qualifié

## LIEU

Dans votre entreprise ou dans  
nos locaux

## PUBLIC

- 10 personnes maximum
- Pour les PMR  nous consulter

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Formation interactive basée sur un apport théorique et des exercices pratiques
- Travaux individuels et en groupes
- Vidéoprojecteur
- Tapis, chronomètre

## OBJECTIFS

- Savoir reconnaître la naissance d'un conflit et comprendre les mécanismes de l'agressivité
- Connaître et comprendre les différentes formes de violences et d'incivilités
- Savoir désamorcer les situations conflictuelles par un comportement et un langage adapté
- Apprendre à préserver un équilibre émotionnel et à contrôler son stress en cas de situation difficile
- Maîtriser des gestes efficaces de défense lorsqu'un opposant devient violent

## CERTIFICATION

- Évaluation faite tout au long de la formation
- Attestation de formation (de réussite ou d'échec) remise à chaque stagiaire
- Une évaluation de satisfaction sera demandée aux participants

## DOCUMENTS PÉDAGOGIQUES

- Livret de rappel des acquis remis à chaque stagiaire

BCF

ZAC de Brimont – 47550 BOE

06.70.60.35.60 - 06.73.09.58.86 817 559 941 R.C.S Agen

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 72 47 01264 47  
auprès du préfet de région Nouvelle-Aquitaine

## PROGRAMME

- Définition des objectifs de formation
- Introduction à la gestion des incivilités (chiffres, typologie, loi...)
- Les mécanismes d'apparition et d'évolution de l'agression
- Les outils à notre disposition (prévention, communication, assertivité, proxémie)
- Gérer les incivilités dues au mécontentement
- Gérer la violence verbale
- Gestion du stress en situation difficile
- Se protéger d'une agression physique avec des gestes simples
- Traiter les conséquences (post-trauma) d'une agression